



**Select
Health**

Select Health Medicare | 2024

Aviso anual de cambio

Select Health Medicare
Essential (HMO) 001

Esta página dejada en blanco intencionadamente

Select Health Medicare Essential (HMO) ofrecido por Select Health

Aviso anual de cambios para 2024

En la actualidad, usted está inscrito como miembro de SelectHealth Medicare Essential. Para el próximo año, se producirán cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 5 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.**

En este documento se informa sobre los cambios a su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las reglas, consulte la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en selecthealth.org/medicare. Además, puede llamar a Servicios para miembros para solicitar que le envíen por correo una *Evidencia de cobertura*.

- **Usted puede efectuar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año únicamente entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.**

¿Qué hacer ahora?

1. PREGUNTE: Qué cambios aplican a usted

- Verifique los cambios producidos en nuestros beneficios y costos para ver si estos lo afectan.
 - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
 - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
- Consulte los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2024 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún tengan cobertura.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y demás proveedores, incluidas las farmacias, seguirán en nuestra red el próximo año.
- Considere si usted está o no satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Infórmese sobre otras opciones de planes

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Utilice el Buscador de planes en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista en la parte posterior de su manual *Medicare y Usted 2024*.
- Una vez que reduzca su opción a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Decida si desea cambiarse de plan o no.

- Si usted no se une a otro plan antes del 7 de diciembre de 2023, permanecerá en Select Health Medicare Essential.
- Para cambiarse a un **plan diferente**, puede cambiarse de planes entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2024**. Esto finalizará su inscripción en Select Health Medicare Essential.
- Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente ahí o acaba de mudarse de ella (como un centro especializado de enfermería o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible sin costo en español.
- Llame a nuestros Servicios para miembros al **1-855-442-9900** (número gratuito) para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al **711**) Los horarios son:
 - **Del 1 de octubre al 31 de marzo:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados y domingos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
 - **Del 1 de abril al 30 de septiembre:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., cerrado los domingos. Esta llamada es gratuita.
- Fuera de este horario, deje un mensaje y se le devolverá su llamada dentro de un día hábil.
- Este documento puede estar disponible en otros formatos (p. ej., letra de imprenta grande). Contáctese con Servicios para miembros a los números que aparecen en la Sección 8.1 de este folleto.
- **La cobertura bajo este Plan califica como Cobertura de Salud Calificada** (QHC, por sus siglas en inglés) y satisface el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA, por sus siglas en inglés). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información.

Acerca de Select Health Medicare Essential (HMO)

- Select Health es patrocinador de los planes HMO, PPO y SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en Select Health Medicare depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este documento decimos “nosotros”, “nos” o “nuestro”, nos referimos a Select Health. Cuando aparecen las palabras “plan” o “nuestro plan”, significa Select Health Medicare Essential (HMO).

Servicios de interpretación en varios idiomas 1-855-442-9900 (TTY:711)

Select Health respeta las leyes federales de derechos civiles. No lo tratamos de forma diferente por su raza, color, origen étnico o procedencia, edad, discapacidad, sexo, religión, credo, idioma, clase social, orientación sexual, identidad o expresión de género y/o condición de veterano. Esta información está disponible sin costo en otros idiomas y en formatos alternativos si lo solicita a Select Health Medicare al **855-442-9900 (TTY: 711)**

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-855-442-9900**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-855-442-9900**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-855-442-9900**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-855-442-9900**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-855-442-9900**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-855-442-9900** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-855-442-9900**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-855-442-9900** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-855-442-9900**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمت المترجم الفوري المجانية لإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-855-442-9900** سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-855-442-9900** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-855-442-9900**. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Português: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-855-442-9900**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-855-442-9900**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-855-442-9900**. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-855-442-9900**にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Aviso anual de cambios para 2024

Índice

Resumen de costos importantes para 2024	5
SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan	8
SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año.....	8
Sección 2.1: Cambios en las primas mensuales	8
Sección 2.2: Cambios en sus gastos máximos de bolsillo.....	9
Sección 2.3: Cambios en las redes de proveedores y farmacias.....	9
Sección 2.4: Cambios en los beneficios y costos por servicios médicos.....	10
Sección 2.5: Cambios a la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D.....	15
SECCIÓN 3 Cambios administrativos	18
SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir	18
Sección 4.1 – Si usted desea seguir en <i>Select Health Medicare Essential (HMO)</i>	18
Sección 4.2: Si desea cambiar de plan.....	18
SECCIÓN 5 Fecha límite para cambiar de plan.....	19
SECCIÓN 6 Programas que ofrecen orientación gratuita acerca de Medicare	20
SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados	21
SECCIÓN 8 ¿Preguntas?	22
Sección 8.1: Cómo obtener ayuda de <i>Select Health Medicare Essential (HMO)</i>	22
Sección 8.2: Cómo obtener ayuda de Medicare	23

Resumen de costos importantes para 2024

En la siguiente tabla se comparan los costos del 2023 y los costos del 2024 de *Select Health Medicare Essential (HMO)* en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que este es únicamente un resumen de costos.**

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser mayor que esta cantidad. Vea la Sección 2.1 para obtener detalles.	\$0	\$0
Deducible	\$0	\$0
Gastos máximos de bolsillo Esto es el monto <u>máximo</u> que pagará de gastos de bolsillo por sus servicios cubiertos. (Vea la Sección 2.2 para obtener detalles).	\$6700	\$5700
Visitas al consultorio médico	Visitas de atención primaria: usted paga \$0 por visita. Visitas a especialistas: usted paga \$20 por visita.	Visitas de atención primaria: usted paga \$0 por visita. Visitas a especialistas: usted paga \$15 por visita.
Servicios de hospitalización	Usted paga un copago de \$410 por día por los días 1 a 5. Usted paga un copago de \$0 por día por los días 6 a 90.	Usted paga un copago de \$410 por día por los días 1 a 5. Usted paga un copago de \$0 por los días 6 a 90.
Cobertura de medicamentos recetados de la parte D (Vea la Sección 2.5 para obtener detalles).	Deducible: \$100 – Aplica solamente a los medicamentos en los niveles 3, 4 y 5	Deducible: \$100 – Aplica solamente a los medicamentos en los niveles 3, 4 y 5.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<p>Los costos en esta fila son para un suministro de un mes (30 días) cuando usted surte su receta en una farmacia de la red.</p>	<p>Copagos durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: usted paga \$0 por cada receta. • Nivel 2 de medicamentos: usted paga \$6 por cada receta. • Nivel 3 de medicamentos: usted paga \$47 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: usted paga \$100 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 5 de medicamentos: usted paga 31% por cada receta. <p>Cobertura catastrófica:</p>	<p>Copagos durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: usted paga \$0 por cada receta. • Nivel 2 de medicamentos: usted paga \$6 por cada receta. • Nivel 3 de medicamentos: usted paga \$47 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: usted paga \$100 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 5 de medicamentos: usted paga 31% por cada receta. <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, el plan paga el

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, el plan paga la mayor parte del costo por sus medicamentos cubiertos. • Por cada receta, usted paga el costo más alto: un pago igual al 5% del costo del medicamento (esto se llama coseguro) o un copago (\$4,15 por un medicamento genérico o un medicamento que sea tratado como genérico y \$10,35 por todos los otros medicamentos). 	<p>costo completo de sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted no paga nada.</p>

SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan

El 1 de enero de 2024, el nombre de nuestro plan cambiará de SelectHealth Medicare Essential (HMO) a *Select Health Medicare Essential (HMO)*.

Recibirá una nueva tarjeta de identificación por correo; reemplace la tarjeta de identificación que está en su billetera con la nueva. También verá nuestro nuevo nombre en otras comunicaciones, desde materiales para miembros hasta nuestro sitio web.

Si no hace nada antes del 7 de diciembre de 2023, lo inscribiremos automáticamente en *Select Health Medicare Essential (HMO)*. Esto significa que a partir del 1 de enero de 2024, usted obtendrá su cobertura médica y de medicamentos recetados a través de Select Health Medicare Essential (HMO). Si desea cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare, debe hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si es elegible para obtener “Ayuda adicional”, puede cambiarse de plan en otro momento.

SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 2.1: Cambios en las primas mensuales

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Prima mensual (Usted también debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$0	\$0

- Su prima mensual del plan será *mayor* si usted debe pagar una multa de por vida por inscripción tardía en la Parte D por estar sin otra cobertura de medicamentos que sea al menos tan buena como la cobertura de medicamentos de Medicare (también denominada cobertura acreditable) por 63 días o más.
- Si usted tiene un ingreso más alto, es posible que tenga que pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura de medicamentos recetados de Medicare.

Sección 2.2: Cambios en sus gastos máximos de bolsillo

Medicare requiere que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se llama gastos máximos de bolsillo. Una vez que llegue a este monto, por lo general, no pagará nada por los servicios cubiertos durante el resto del año.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Gastos máximos de bolsillo	\$6700	\$5700
Sus costos para los servicios médicos cubiertos (como copagos) cuentan para sus gastos máximos de bolsillo. La prima de su plan y sus costos de medicamentos recetados no cuentan para los gastos de bolsillo máximos.		Una vez que haya pagado \$5700 de gastos de bolsillo por servicios cubiertos, usted ya no tendrá que pagar por sus servicios cubiertos por el resto del año.

Sección 2.3: Cambios en las redes de proveedores y farmacias

También puede encontrar los directorios actualizados en nuestro sitio web selecthealth.org/medicare. También puede llamar a Servicios para miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores y/o farmacias o para pedirnos que le enviemos un directorio, el cual le enviaremos por correo dentro de los tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores para el 2024 para verificar si sus proveedores (proveedor de atención médica primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.***

Para el próximo año habrá cambios en nuestra red de farmacias. **Revise el *Directorio de farmacias para el 2024 para verificar qué farmacias están en nuestra red.***

Es importante que usted sepa que podemos hacer cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores), y farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mediados de año en nuestros proveedores lo afecta, comuníquese con Servicios para miembros para que podamos ayudarlo.

Sección 2.4: Cambios en los beneficios y costos por servicios médicos

Realizaremos cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe estos cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Servicios de un centro de cirugía ambulatoria	Usted paga un copago de \$320 por los servicios del centro de cirugía ambulatoria.	Usted paga un copago de \$250 por los servicios del centro de cirugía ambulatoria.
Servicios quiroprácticos	Usted paga un copago de \$20 por los servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare, por visita.	Usted paga un copago de \$15 por los servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare, por visita.
Servicios dentales	<p>Usted paga un copago de \$0 por los servicios dentales preventivos, de diagnóstico, básicos y complejos cubiertos.</p> <p>Hay un pago anual máximo del plan de \$1500 que se aplica a los servicios básicos y complejos.</p> <p>El pago máximo anual del plan no se aplica a los servicios preventivos.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por los servicios dentales preventivos, de diagnóstico, básicos y complejos cubiertos.</p> <p>Hay un pago anual máximo del plan de \$1500 que se aplica a los servicios preventivos, básicos y complejos.</p>
Visitas al consultorio del médico: Proveedor especialista	Usted paga un copago de \$20 por cada visita al consultorio de su proveedor especialista.	Usted paga un copago de \$15 por cada visita al consultorio del proveedor especialista.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Atención de emergencia	Usted paga un copago de \$95 por cada visita a la sala de emergencias cubierta por Medicare.	Usted paga un copago de \$100 por cada visita a la sala de emergencias cubierta por Medicare.
Audífonos	<p>Nivel 1 - Económico: usted paga \$399 por cada audífono.</p> <p>Nivel 2 - Esencial: usted paga \$589 por cada audífono.</p> <p>Nivel 3 - Estándar: usted paga \$849 por cada audífono.</p> <p>Nivel 4 - Avanzado: usted paga \$1199 por cada audífono.</p> <p>Nivel 5 - Premium: usted paga \$1699 por cada audífono.</p> <p>Nota: los audífonos no están incluidos en los gastos máximos de bolsillo anuales.</p>	<p>Nivel 1 - Económico: usted paga \$299 por cada audífono.</p> <p>Nivel 2 - Esencial: usted paga \$639 por cada audífono.</p> <p>Nivel 3 - Estándar: usted paga \$949 por cada audífono.</p> <p>Nivel 4 - Avanzado: usted paga \$1299 por cada audífono.</p> <p>Nivel 5 - Premium: usted paga \$1799 por cada audífono.</p> <p>Nota: los audífonos no están incluidos en los gastos máximos de bolsillo anuales.</p>
Servicios auditivos: Exámenes auditivos cubiertos por Medicare.	Usted paga un copago de \$20 por servicios auditivos cubiertos por Medicare.	Usted paga un copago de \$15 por servicios auditivos cubiertos por Medicare.
Hospital en el hogar	Usted paga un copago de \$360 por día por los días 1 a 5. Usted paga un copago de \$0 por día por los días 6 a 90.	Usted paga un copago de \$410 por día por los días 1 a 5.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
		Usted paga un copago de \$0 por día por los días 6 a 90.
Medicamentos con receta médica de la Parte B de Medicare	Usted paga 20% de coseguro por los medicamentos de quimioterapia cubiertos por la Parte B de Medicare y otros medicamentos de la Parte B.	Usted paga entre 0% y 20% de coseguro por los medicamentos de quimioterapia cubiertos por la Parte B de Medicare y otros medicamentos de la Parte B. Usted paga un coseguro del 20% hasta un copago máximo de \$35 por mes por la insulina para bombas de insulina.
Servicios de acupuntura cubiertos por Medicare	Usted paga un copago de \$20 por los servicios de acupuntura cubiertos por Medicare, hasta 20 visitas, para el dolor lumbar crónico.	Usted paga un copago de \$15 por los servicios de acupuntura cubiertos por Medicare, hasta 20 visitas, para el dolor lumbar crónico.
Procedimientos y pruebas de diagnóstico cubiertos por Medicare	Usted paga un copago de \$20 por los estudios del sueño en el hogar administrados por un especialista.	Usted paga un copago de \$15 por los estudios del sueño en el hogar administrados por un especialista.
Servicios radiológicos y terapéuticos de diagnóstico cubiertos por Medicare	Usted paga un copago de \$300 por servicios radiológicos de diagnóstico, medicina nuclear y pruebas de esfuerzo nuclear.	Usted paga un copago de \$200 por servicios radiológicos de diagnóstico, medicina nuclear y pruebas de esfuerzo nuclear.
Medicamentos y suministros sin receta (OTC)	Cuenta con una asignación trimestral de \$75 en su Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth	Cuenta con una asignación trimestral de \$95 en su Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare para

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	Medicare para medicamentos y suministros OTC.	medicamentos y suministros OTC.
Autorizaciones previas	Ciertas cirugías del pie no requieren autorización previa a menos que formen parte de una estadía en el hospital o sean posiblemente cosméticas o experimentales/de investigación.	Ciertas cirugías del pie pueden requerir autorización previa.
Centro especializado de enfermería (SNF): estadía cubierta por Medicare	<p>Usted paga un copago de \$0 por día por los días 1 a 20.</p> <p>Usted paga un copago de \$196 por día por los días 21 a 55.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por día por los días 56 a 100.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por día por los días 1 a 20.</p> <p>Usted paga un copago de \$203 por día por los días 21 a 55.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por día por los días 56 a 100.</p>
Servicios de telemedicina	<p>Usted paga un copago de \$0 por una visita de telemedicina con su proveedor de atención médica primaria.</p> <p>Usted paga un copago de \$20 por una consulta de telemedicina con un proveedor especialista.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por una consulta de telemedicina con un proveedor de atención médica primaria.</p> <p>Usted paga un copago de \$15 por una consulta de telemedicina con un proveedor especialista.</p>
Bienestar a su manera	Usted cuenta con una asignación de \$240 cada año en su tarjeta Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare para los servicios de Bienestar a su manera (tales como: membresía de gimnasio/club	Usted cuenta con una asignación de \$360 cada año en una tarjeta Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare que se utilizará para los servicios de Bienestar a su manera (tales como: membresía de gimnasio/club de salud,

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	de salud, educación para la salud, beneficios nutricionales y programas de control de peso).	educación para la salud, beneficios nutricionales, programas de control de peso y <i>horas adicionales de servicio de apoyo a domicilio con Papa</i>).
Cobertura de emergencia en todo el mundo	Usted paga un copago de \$95 por servicios de emergencia fuera del área de servicio.	Usted paga un copago de \$100 por servicios de emergencia fuera del área de servicio.

Sección 2.5: Cambios a la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D

Cambios a nuestra “Lista de medicamentos”

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Lista de medicamentos recetados disponibles o “Lista de medicamentos”. Le proporcionamos una copia electrónica de la “Lista de medicamentos”. **Usted puede obtener la “Lista de medicamentos” completa** llamando a Servicios para miembros (vea la contraportada) o visitando nuestro sitio web (selecthealth.org/medicare).

Hicimos cambios en nuestra “Lista de medicamentos”, que podrían incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos o moverlos a un nivel de costos compartidos diferente. **Revise la “Lista de medicamentos” para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el año que viene y para ver si va a haber alguna restricción o si se ha movido su medicamento a un nivel de costos compartidos diferente.**

La mayoría de los cambios en la “Lista de medicamentos” son nuevos para el principio de cada año. Sin embargo, durante el año, es posible que hagamos otros cambios que sean permitidos por las reglas de Medicare. Por ejemplo, podemos eliminar de inmediato los medicamentos que la FDA considera inseguros o que el fabricante del producto retira del mercado. Actualizamos nuestra “Lista de medicamentos” en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, tales como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios para miembros para obtener más información.

Cambios en los costos de medicamentos recetados

Nota: si usted está en un programa que ayuda a pagar por sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos recetados de la Parte D no se aplique a usted.** Le hemos enviado un documento aparte llamado “Cláusula de evidencia de cobertura para personas que reciben Ayuda adicional para pagar por los medicamentos recetados” (también llamada Cláusula de subsidio por bajos ingresos o la Cláusula LIS), que habla de los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” y no ha recibido este documento antes del 30 de septiembre, llame a Servicios para miembros y solicite la Cláusula LIS.

Hay cuatro **etapas de pago de medicamentos**. La siguiente información muestra los cambios en las dos primeras etapas: la Etapa de deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría

de los miembros no llegan a las otras dos etapas: la Etapa de intervalo en la cobertura o la Etapa de cobertura catastrófica).

Cambios en la Etapa de deducible

Etapa	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<p>Etapa 1: Etapa de deducible anual</p> <p>Durante esta etapa, usted paga el costo completo de sus medicamentos de los niveles de medicamentos de marca preferidos, no preferidos o de especialidad hasta que haya alcanzado el deducible anual. El deducible no se aplica a los productos de insulina cubiertos ni a la mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos, incluidas las vacunas contra el herpes zóster, el tétanos y las vacunas para viajes.</p>	<p>El deducible es \$100.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$0 o \$6 de costos compartidos por los medicamentos en los niveles de medicamentos genéricos o genéricos preferidos, \$35 de costos compartidos para insulinas en el nivel de medicamentos de marca preferidos y los niveles de marca no preferidos, y el costo total de otros medicamentos en los niveles de medicamentos de marca preferidos, de marca no preferidos o de especialidad hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>	<p>El deducible es \$100.</p> <p>Durante esta etapa, usted paga \$0 o \$6 de costos compartidos por los medicamentos en los niveles genéricos o genéricos preferidos, \$35 de costos compartidos para insulinas en el nivel de medicamentos de marca preferidos y no preferidos, y el costo total de otros medicamentos en los niveles de medicamentos de marca preferidos, medicamentos no preferidos o medicamentos de especialidad hasta que haya alcanzado el deducible anual.</p>

Cambios en sus costos compartidos en la etapa de cobertura inicial

Etapa	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</p> <p>Una vez que pague el deducible anual, usted pasa a la Etapa de cobertura inicial. Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus</p>	<p>Su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con costos compartidos estándar:</p> <p>Nivel 1 – Medicamentos genéricos preferidos:</p>	<p>Su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con costos compartidos estándar:</p> <p>Nivel 1 – Medicamentos genéricos preferidos:</p>

Etapa	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<p>medicamentos y usted paga su parte del costo.</p> <p>La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo alguno para usted.</p> <p>Los costos en esta fila son para un suministro de un mes (30 días) cuando usted surte su receta en una farmacia de la red que ofrece costos compartidos estándar. Para obtener información acerca de los costos para un suministro de largo plazo, o para las recetas de pedido por correo, consulte el Capítulo 6, Sección 5, de su Evidencia de cobertura.</p> <p>Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra Lista de medicamentos. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.</p>	<p>Usted paga \$0 por cada receta.</p> <p>Nivel 2 – Medicamentos genéricos: Usted paga \$6 por cada receta.</p> <p>Nivel 3 – Medicamentos de marca preferidos: Usted paga \$47 por cada receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 4 – Medicamentos de marca no preferidos: Usted paga \$100 por cada receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 5 – Medicamentos de especialidad: Usted paga el 31% del costo total por cada receta.</p> <hr/> <p>Una vez que sus costos totales de los medicamentos hayan llegado a \$4660, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de intervalo en la cobertura).</p>	<p>Usted paga \$0 por cada receta.</p> <p>Nivel 2 – Medicamentos genéricos: Usted paga \$6 por cada receta.</p> <p>Nivel 3 – Medicamentos de marca preferidos: Usted paga \$47 por cada receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 4 – Medicamentos no preferidos: Usted paga \$100 por cada receta.</p> <p>Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 5 – Medicamentos de especialidad: Usted paga el 31% del costo total por cada receta.</p> <hr/> <p>Una vez que sus costos totales de los medicamentos hayan llegado a \$5030, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de intervalo en la cobertura).</p>

Cambios en las Etapas de intervalo en la cobertura y cobertura catastrófica

Las otras dos etapas de cobertura de medicamentos (la Etapa de intervalo en la cobertura y la Etapa de cobertura catastrófica) son para personas con altos costos de medicamentos. **La mayoría de los miembros no llega a la Etapa de intervalo en la cobertura o la Etapa de cobertura catastrófica.**

Para obtener información específica acerca de los costos de estas etapas, consulte al Capítulo 6, Secciones 6 y 7, en su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Nombre del plan	El nombre de nuestro plan es SelectHealth Medicare Essential (HMO).	El nombre de nuestro plan es Select Health Medicare Essential (HMO).

SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir

Sección 4.1 – Si usted desea seguir en *Select Health Medicare Essential (HMO)*

Para seguir en nuestro plan, usted no necesita hacer nada. Si no se inscribe en un plan distinto ni se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, quedará inscrito automáticamente en Select Health Medicare Essential (HMO).

Sección 4.2: Si desea cambiar de plan

Esperamos tenerlo como miembro el próximo año, pero si desea cambiar de plan para el año 2024, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca sus opciones y compárelas

- Usted puede inscribirse en otro plan de salud de Medicare,
- *O BIEN--* Usted puede cambiarse a Original Medicare. Si se cambia a Original Medicare, tendrá que decidir si se inscribe o no en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, vea la Sección 2.1 sobre una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información acerca de Original Medicare y los distintos tipos de planes de Medicare, use el Buscador de planes de Medicare www.medicare.gov/plan-compare, lea el manual *Medicare y Usted 2024*, llame a su Programa estatal de ayuda sobre seguros médicos (consulte la Sección 6) o llame a Medicare (consulte la Sección 8.2).

Le recordamos que Select Health ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en la cobertura, las primas mensuales y los montos de los costos compartidos.

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a otro plan de salud de Medicare**, inscribáse en el nuevo plan. Automáticamente se le dará de baja de Select Health Medicare Essential (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos recetados**, inscribáse en el nuevo plan de medicamentos. Automáticamente se le dará de baja de Select Health Medicare Essential (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos recetados**, usted debe:
 - Enviarnos una solicitud escrita para cancelar su inscripción. Comuníquese con Servicios para miembros si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - – o – Ponerse en contacto con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días a la semana, y pedir que se le cancele la inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 5 Fecha límite para cambiar de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, lo puede hacer desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2024.

¿Existen otras fechas del año en las que pueda hacer un cambio?

En ciertas situaciones, se autorizan cambios en otras fechas del año. Por ejemplo, las personas con Medicaid, aquellas que obtienen “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellas que tienen o están dejando una cobertura de empleador y aquellas que se muden fuera del área de servicio.

Si se inscribe en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2024 y no le gusta el plan elegido, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024.

Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente ahí o acaba de mudarse de ella (como un centro especializado de enfermería o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro

plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen orientación gratuita acerca de Medicare

El Programa de Asistencia Estatal de Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental independiente que cuenta con consejeros capacitados en cada estado. En Utah, el plan SHIP se conoce como Programa Superior de Información de Seguro Médico y, en Idaho, el Programa de Asistencia Estatal de Seguro Médico se denomina Programa de Asesores de Beneficios de Seguro Médico para Personas de la Tercera Edad.

Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para ofrecer orientación **gratuita** local sobre seguros de salud a las personas que tienen Medicare. Los asesores de SHIP le pueden ayudar con las preguntas sobre Medicare o problemas que pudiera tener. Pueden ayudarle a comprender sus opciones de planes de Medicare y contestar a sus preguntas acerca de cómo cambiar de planes. Puede llamar al SHIP a los números que se encuentran a continuación para Utah e Idaho. Puede obtener más información sobre el SHIP visitando sus sitios webs indicados a continuación.

- **Utah: Programa Superior de Información de Seguro Médico (SHIP)**
 - **Teléfono:** 1-800-541-7735; los usuarios de TTY deben llamar al 711
 - **Dirección:**
 - Division of Aging and Adult Services
 - Utah Department of Human Services
 - 195 North 1950 West
 - Salt Lake City, UT 84116
 - **Sitio web:** daas.utah.gov/seniors
- **Idaho: Programa Superior de Asesores de Beneficios de Seguro de Salud (SHIBA)**
 - **Teléfono:** 1-800-247-4422; los usuarios de TTY deben llamar al 711
 - **Dirección:**
 - Idaho Department of Insurance
 - Atten: SHIBA
 - 700 W. State Street, 3rd Fl.
 - PO Box 83720
 - Boise, ID 83720
 - **Sitio web:** doi.idaho.gov/shiba

SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados

Tal vez usted califique para obtener ayuda para pagar los medicamentos recetados. A continuación, presentamos los diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Las personas con ingresos limitados tal vez califiquen para “Ayuda adicional” para pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted califica, Medicare tal vez pague hasta el 75% o más de sus costos de medicamentos recetados incluyendo las primas mensuales de medicamentos recetados, los deducibles anuales y el coseguro. Además, aquellas personas que califiquen no tendrán un intervalo en la cobertura ni una multa por inscripción tardía. Para averiguar si usted califica, llame al:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, 24 horas al día, 7 días a la semana;
 - la Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8 a. m. y las 7 p. m., de lunes a viernes, para comunicarse con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 o
 - a su oficina estatal de Medicaid (solicitudes).
 - **Programa estatal de ayuda farmacéutica de Idaho (IDAGAP)**
 - **Teléfono:** 1-208-334-6526; los usuarios de TTY deben llamar al 711
 - **Dirección:**
Idaho Ryan White Part B Program
PO Box 83720
Boise, ID 83720
IdahoADAP@dhw.idaho.gov
 - **Sitio web:**
healthandwelfare.idaho.gov/health-wellness/diseases-conditions/hiv
- **Asistencia con los costos compartidos de las recetas médicas para las personas que tienen VIH o SIDA.** El Programa de Asistencia con Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a asegurar que las personas que califiquen para recibir ayuda mediante ADAP que tengan VIH o SIDA tengan acceso a medicamentos para el SIDA que puedan salvarles la vida. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo pruebas de residencia estatal y de estado del VIH, de bajos ingresos según lo definido por el estado y de condición de no asegurados o con seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP califican para recibir ayuda con los costos compartidos de las recetas médicas a través del Programa estatal de ayuda farmacéutica de Idaho (IDAGAP, por sus siglas en inglés) o el Departamento de Salud de Utah, Oficina de Epidemiología. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos o

cómo inscribirse en el programa en Utah, llame al 801-538-6197, en Idaho llame al 208-334-6526.

SECCIÓN 8 ¿Preguntas?

Sección 8.1: Cómo obtener ayuda de *Select Health Medicare Essential (HMO)*

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicios para miembros al **1-855-442-9900**. (Los usuarios de TTY solamente deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas:

- **Del 1 de octubre al 31 de marzo:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados y domingos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **Del 1 de abril al 30 de septiembre:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., cerrado los domingos.

Fuera de este horario, deje un mensaje y se le devolverá su llamada dentro de un día hábil. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura 2024* (contiene detalles sobre los beneficios y costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le brinda un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2024. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura 2024* de *Select Health Medicare Essential (HMO)*. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal detallada de los beneficios de su plan. Le explica sus derechos y las reglas que usted debe seguir para obtener los servicios y medicamentos recetados cubiertos. En nuestro sitio web, selecthealth.org/medicare, encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura*. También puede revisar la *Evidencia de cobertura* disponible por separado para ver si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan. Además, puede llamar a Servicios para miembros para solicitar que le envíen una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en selecthealth.org/medicare. Le recordamos que nuestro sitio web tiene la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos* (*Lista de medicamentos recetados disponibles* o “*Lista de medicamentos*”).

Sección 8.2: Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Este contiene toda la información acerca de los costos, la cobertura y las evaluaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área. (Para ver información sobre los planes, visite www.medicare.gov/plan-compare).

Lea *Medicare y Usted 2024*

Lea el manual *Medicare y Usted 2024*. Cada otoño, enviamos este documento por correo a las personas con Medicare. Incluye un resumen de los beneficios, derechos, y protecciones de Medicare, así como respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede conseguirlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta página dejada en blanco intencionadamente

Esta página dejada en blanco intencionadamente

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SELECT HEALTH MEDICARE

855-442-9900 Usuarios de TTY gratuito: **711**

1 de octubre al 31 de marzo:

Laborables de 7:00 a 20:00 horas, sábado y domingo 8:00 am a 8:00 pm

1 de abril al 30 de septiembre:

Laborables de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 14:00, cerrado el domingo.

Fuera de este horario de atención, deje un mensaje. Le devolveremos la llamada dentro de un día hábil o visite **selecthealth.org/medicare**.

Select Health es un patrocinador de planes HMO, PPO, HMO-SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en Select Health Medicare depende de la renovación del contrato.

Y0165_2626200_001_M