



**Select  
Health**

Select Health Medicare | 2024

# **Aviso anual de cambio**

Select Health Medicare  
Enhanced (HMO) 008

Esta página dejada en blanco intencionadamente

## Select Health Medicare Enhanced (HMO) ofrecido por Select Health

### Aviso anual de cambios para 2024

En la actualidad, usted está inscrito como miembro de SelectHealth Medicare Enhanced. Para el próximo año, se producirán cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 5 para obtener un resumen de los costos importantes, incluida la prima.**

En este documento se informa sobre los cambios a su plan. Para obtener más información sobre los costos, los beneficios o las reglas, consulte la *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en [selecthealth.org/medicare](https://selecthealth.org/medicare). Además, puede llamar a Servicios para miembros para solicitar que le envíen por correo una *Evidencia de cobertura*.

- **Usted puede efectuar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año únicamente entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.**

---

#### ¿Qué hacer ahora?

##### 1. PREGUNTE: Qué cambios aplican a usted

- Verifique los cambios producidos en nuestros beneficios y costos para ver si estos lo afectan.
  - Revise los cambios en los costos de atención médica (médico, hospital).
  - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
- Consulte los cambios en la “Lista de medicamentos” de 2024 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente aún tengan cobertura.
- Verifique si sus médicos de atención primaria, especialistas, hospitales y demás proveedores, incluidas las farmacias, seguirán en nuestra red el próximo año.
- Considere si usted está o no satisfecho con nuestro plan.

##### 2. COMPARE: Infórmese sobre otras opciones de planes

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área. Utilice el Buscador de planes en el sitio web [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) o revise la lista en la parte posterior de su manual *Medicare y Usted 2024*.
- Una vez que reduzca su opción a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

### 3. ELIJA: Decida si desea cambiarse de plan o no.

- Si usted no se une a otro plan antes del 7 de diciembre de 2023, permanecerá en Select Health Medicare Enhanced.
- Para cambiarse a un **plan diferente**, puede cambiarse de planes entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2024**. Esto finalizará su inscripción en Select Health Medicare Enhanced.
- Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente ahí o acaba de mudarse de ella (como un centro especializado de enfermería o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

### Recursos adicionales

- Este documento está disponible sin costo en español.
- Llame a nuestros Servicios para miembros al **1-855-442-9900** (número gratuito) para obtener más información. (Los usuarios de TTY deben llamar al **711**) Los horarios son:
  - **Del 1 de octubre al 31 de marzo:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados y domingos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
  - **Del 1 de abril al 30 de septiembre:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., cerrado los domingos. Esta llamada es gratuita.
- Fuera de este horario, deje un mensaje y se le devolverá su llamada dentro de un día hábil.
- Este documento puede estar disponible en otros formatos (p. ej., letra de imprenta grande). Contáctese con Servicios para miembros a los números que aparecen en la Sección 8.1 de este folleto.
- **La cobertura bajo este Plan califica como Cobertura de Salud Calificada** (QHC, por sus siglas en inglés) y satisface el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA, por sus siglas en inglés). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para obtener más información.

### Acerca de Select Health Medicare Enhanced (HMO)

- Select Health es patrocinador de los planes HMO, PPO y SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en Select Health Medicare depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este documento decimos “nosotros”, “nos” o “nuestro”, nos referimos a Select Health. Cuando aparecen las palabras “plan” o “nuestro plan”, significa Select Health Medicare Enhanced (HMO).

## Servicios de interpretación en varios idiomas 1-855-442-9900 (TTY:711)

Select Health respeta las leyes federales de derechos civiles. No lo tratamos de forma diferente por su raza, color, origen étnico o procedencia, edad, discapacidad, sexo, religión, credo, idioma, clase social, orientación sexual, identidad o expresión de género y/o condición de veterano. Esta información está disponible sin costo en otros idiomas y en formatos alternativos si lo solicita a Select Health Medicare al **855-442-9900 (TTY: 711)**

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-855-442-9900**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 **1-855-442-9900**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 **1-855-442-9900**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-855-442-9900**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-855-442-9900**. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-855-442-9900** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-855-442-9900**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-855-442-9900** 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-855-442-9900**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمت المترجم الفوري المجانية لإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-855-442-9900** سيقيم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-855-442-9900** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-855-442-9900**. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Português:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-855-442-9900**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-855-442-9900**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-855-442-9900**. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-855-442-9900**にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

## ***Aviso anual de cambios para 2024***

### **Índice**

<b>Resumen de costos importantes para 2024 .....</b>	<b>5</b>
<b>SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan .....</b>	<b>8</b>
<b>SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año.....</b>	<b>8</b>
Sección 2.1: Cambios en las primas mensuales .....	8
Sección 2.2: Cambios en sus gastos máximos de bolsillo.....	9
Sección 2.3: Cambios en las redes de proveedores y farmacias.....	9
Sección 2.4: Cambios en los beneficios y costos por servicios médicos.....	10
Sección 2.5: Cambios a la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D.....	14
<b>SECCIÓN 3 Cambios administrativos .....</b>	<b>16</b>
<b>SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir .....</b>	<b>17</b>
Sección 4.1: Si usted desea seguir en <i>Select Health Medicare Enhanced (HMO)</i> .....	17
Sección 4.2: Si desea cambiar de plan.....	17
<b>SECCIÓN 5 Fecha límite para cambiar de plan.....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 6 Programas que ofrecen orientación gratuita acerca de Medicare .....</b>	<b>18</b>
<b>SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados .....</b>	<b>19</b>
<b>SECCIÓN 8 ¿Preguntas? .....</b>	<b>20</b>
Sección 8.1: Cómo obtener ayuda de <i>Select Health Medicare Enhanced (HMO)</i> .....	20
Sección 8.2: Cómo obtener ayuda de Medicare.....	21

**Resumen de costos importantes para 2024**

En la siguiente tabla se comparan los costos del 2023 y los costos del 2024 de *Select Health Medicare Enhanced (HMO)* en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que este es únicamente un resumen de costos.**

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<p><b>Prima mensual del plan*</b></p> <p>* Su prima puede ser mayor o menor que esta cantidad. Vea la Sección 2.1 para obtener detalles.</p>	\$19	\$29
<b>Deducible</b>	\$0	\$0
<p><b>Gastos máximos de bolsillo</b></p> <p>Esto es el monto <u>máximo</u> que pagará de gastos de bolsillo por sus servicios cubiertos. (Vea la sección 2.2 para obtener detalles).</p>	\$5900	\$5400
<b>Visitas al consultorio médico</b>	<p>Visitas de atención primaria: usted paga \$0 por visita.</p> <p>Visitas a especialistas: usted paga \$10 por visita.</p>	<p>Visitas de atención primaria: usted paga \$0 por visita.</p> <p>Visitas a especialistas: usted paga \$10 por visita.</p>
<b>Servicios de hospitalización</b>	<p>Usted paga un copago de \$300 por día por los días 1 a 6.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por día por los días de 7 a 90.</p>	<p>Usted paga un copago de \$290 por día por los días 1 a 5.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por los días 6 a 90.</p>
<p><b>Cobertura de medicamentos recetados de la parte D</b></p> <p>(Vea la Sección 2.5 para obtener detalles).</p> <p>Los costos en esta fila son para un suministro de un mes (30 días) cuando usted surte su receta en una farmacia de la red.</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copagos durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel 1 de medicamentos: usted paga \$0 por cada receta.</li> <li>Nivel 2 de medicamentos: usted</li> </ul>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copagos durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel 1 de medicamentos: usted paga \$0 por cada receta.</li> </ul>

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	<p>paga \$6 por cada receta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel 3 de medicamentos: usted paga \$40 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• Nivel 4 de medicamentos: usted paga \$100 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• Nivel 5 de medicamentos: usted paga 33% por cada receta.</li> </ul> <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante esta etapa de pago, el plan paga la mayor parte del costo por sus medicamentos cubiertos.</li> <li>• Por cada receta, usted paga el costo más alto: un pago igual al 5% del costo del medicamento (esto se llama coseguro) o un copago (\$4,15 por un medicamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel 2 de medicamentos: usted paga \$6 por cada receta.</li> <li>• Nivel 3 de medicamentos: usted paga \$40 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• Nivel 4 de medicamentos: usted paga \$100 por cada receta. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</li> <li>• Nivel 5 de medicamentos: usted paga 33% por cada receta.</li> </ul> <p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo completo de sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted no paga nada.</li> </ul>

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	genérico o un medicamento que sea tratado como genérico y \$10,35 por todos los otros medicamentos).	

## SECCIÓN 1 Estamos cambiando el nombre del plan

El 1 de enero de 2024, el nombre de nuestro plan cambiará de SelectHealth Medicare Enhanced (HMO) a *Select Health Medicare Enhanced (HMO)*.

Recibirá una nueva tarjeta de identificación por correo; reemplace la tarjeta de identificación que está en su billetera con la nueva. También verá nuestro nuevo nombre en otras comunicaciones, desde materiales para miembros hasta nuestro sitio web.

**Si no hace nada antes del 7 de diciembre de 2023, lo inscribiremos automáticamente en *Select Health Medicare Enhanced (HMO)*.** Esto significa que a partir del 1 de enero de 2024, usted obtendrá su cobertura médica y de medicamentos recetados a través de Select Health Medicare Enhanced (HMO). Si desea cambiar de plan o cambiarse a Original Medicare, debe hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si es elegible para obtener “Ayuda adicional”, puede cambiarse de plan en otro momento.

## SECCIÓN 2 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

### Sección 2.1: Cambios en las primas mensuales

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<b>Prima mensual</b> (Usted también debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$19	\$29

- Su prima mensual del plan será *mayor* si usted debe pagar una multa de por vida por inscripción tardía en la Parte D por estar sin otra cobertura de medicamentos que sea al menos tan buena como la cobertura de medicamentos de Medicare (también denominada cobertura acreditable) por 63 días o más.
- Si usted tiene un ingreso más alto, es posible que tenga que pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura de medicamentos recetados de Medicare.
- Su prima mensual será *menor* si está recibiendo “Ayuda adicional” con sus costos de medicamentos recetados. Vea la Sección 7 sobre “Ayuda adicional” de Medicare.

## Sección 2.2: Cambios en sus gastos máximos de bolsillo

Medicare requiere que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se llama gastos máximos de bolsillo. Una vez que llegue a este monto, por lo general, no pagará nada por los servicios cubiertos durante el resto del año.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<b>Gastos máximos de bolsillo</b>	\$5900	\$5400
Sus costos para los servicios médicos cubiertos (como copagos) cuentan para sus gastos máximos de bolsillo. La prima de su plan y sus costos de medicamentos recetados no cuentan para los gastos de bolsillo máximos.		Una vez que haya pagado \$5400 de gastos de bolsillo por los servicios cubiertos, usted no tendrá que pagar por los servicios cubiertos durante el resto del año calendario.

## Sección 2.3: Cambios en las redes de proveedores y farmacias

También puede encontrar los directorios actualizados en nuestro sitio web [selecthealth.org/medicare](https://selecthealth.org/medicare). También puede llamar a Servicios para miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores y/o farmacias o para pedirnos que le enviemos un directorio, el cual le enviaremos por correo dentro de los tres días hábiles.

Hay cambios en nuestra red de proveedores para el próximo año. **Revise el *Directorio de proveedores para el 2024 para verificar si sus proveedores (proveedor de atención médica primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.***

Para el próximo año habrá cambios en nuestra red de farmacias. **Revise el *Directorio de farmacias para el 2024 para verificar qué farmacias están en nuestra red.***

Es importante que usted sepa que podemos hacer cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores), y farmacias que forman parte de su plan durante el año. Si un cambio de mediados de año en nuestros proveedores lo afecta, comuníquese con Servicios para miembros para que podamos ayudarlo.

## Sección 2.4: Cambios en los beneficios y costos por servicios médicos

Realizaremos cambios en los costos y beneficios de ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe estos cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Servicios de un centro de cirugía ambulatoria	Usted paga un copago de \$150 por los servicios del centro de cirugía ambulatoria.	Usted paga un copago de \$100 por los servicios del centro de cirugía ambulatoria.
Servicios quiroprácticos	Usted paga un copago de \$20 por cada visita quiropráctica cubierta por Medicare.	Usted paga un copago de \$15 por los servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare.
Servicios de acompañamiento	Usted paga un copago de \$0 por hasta 90 horas por año por servicios de apoyo a domicilio con Papa.	Usted paga un copago de \$0 por hasta 120 horas por año por servicios de apoyo a domicilio con Papa.
Atención de emergencia	Usted paga un copago de \$95 por cada visita a la sala de emergencias cubierta por Medicare.	Usted paga un copago de \$100 por cada visita a la sala de emergencias cubierta por Medicare.
Atención psiquiátrica para pacientes hospitalizados cubierta por Medicare	Usted paga un copago de \$300 por día por los días 1 a 6. Usted paga un copago de \$0 por día por los días de 7 a 90.	Usted paga un copago de \$290 por día por los días 1 a 5. Usted paga un copago de \$0 por día por los días 6 a 90.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Medicamentos con receta médica de la Parte B de Medicare	Usted paga 20% de coseguro por los medicamentos de quimioterapia cubiertos por la Parte B de Medicare y otros medicamentos de la Parte B.	Usted paga un coseguro del 0%-20% por los medicamentos reembolsables de la Parte B. Incluye medicamentos de quimioterapia y radiación.  Usted paga un coseguro del 20% hasta un copago máximo de \$35 por mes por la insulina para bombas de insulina.
Servicios radiológicos y terapéuticos de diagnóstico cubiertos por Medicare	Usted paga un copago de \$250 por servicios radiológicos terapéuticos y de diagnóstico.	Usted paga un copago de \$200 por servicios radiológicos terapéuticos y de diagnóstico.
Servicios de observación cubiertos por Medicare	Usted paga un copago de \$250 por los servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios, cubiertos por Medicare.	Usted paga un copago de \$200 por los servicios hospitalarios de observación para pacientes ambulatorios, cubiertos por Medicare.
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios	Usted paga un copago de \$250 por encuentro por los servicios ambulatorios.	Usted paga un copago de \$200 por encuentro por los servicios ambulatorios.
Medicamentos y suministros sin receta (OTC)	Cuenta con una asignación anual de \$550 en su Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare para medicamentos y suministros OTC, combinados	Cuenta con una asignación anual de \$600 en su Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare para medicamentos y suministros OTC, combinados con servicios de Bienestar a su

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	con servicios de Bienestar a su manera (Wellness Your Way).	
Autorizaciones previas	Ciertas cirugías del pie no requieren autorización previa a menos que formen parte de una estadía en el hospital o sean posiblemente cosméticas o experimentales/de investigación.	Ciertas cirugías del pie pueden requerir autorización previa.
Centro especializado de enfermería (SNF): estadía cubierta por Medicare	Usted paga un copago de \$0 por día por los días 1 a 20. Usted paga un copago de \$196 por día por los días 21 a 55. Usted paga un copago de \$0 por día por los días 56 a 100.	Usted paga un copago de \$0 por día por los días 1 a 20. Usted paga un copago de \$203 por día por los días 21 a 55. Usted paga un copago de \$0 por día por los días 56 a 100.
Artículos de la visión	No paga nada por este beneficio. Hay una asignación anual de \$200 por artículo de la visión.	No paga nada por este beneficio. Hay una asignación anual de \$300 por artículo de la visión.
Bienestar a su manera	Usted cuenta con una asignación de \$550 cada año en su tarjeta Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare para los servicios de Bienestar a su manera (tales como: membresía de gimnasio/club de salud, educación para la salud, beneficios nutricionales y programas de control de	Usted cuenta con una asignación de \$600 cada año en una tarjeta Mastercard® de beneficios flexibles de SelectHealth Medicare que se utilizará para los servicios de Bienestar a su manera (tales como: membresía de gimnasio/club de salud, educación para la salud, beneficios nutricionales,

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	peso), combinados con medicamentos y suministros OTC.	programas de control de peso y <i>horas adicionales de servicio de apoyo a domicilio con Papa</i> ), combinados con medicamentos y suministros OTC.
Cobertura de emergencia en todo el mundo	Usted paga un copago de \$95 por servicios de emergencia fuera del área de servicio.	Usted paga un copago de \$100 por servicios de emergencia fuera del área de servicio.

---

## Sección 2.5: Cambios a la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D

---

### Cambios a nuestra “Lista de medicamentos”

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Lista de medicamentos recetados disponibles o “Lista de medicamentos”. Le proporcionamos una copia electrónica de la “Lista de medicamentos”. **Usted puede obtener la “Lista de medicamentos” completa** llamando a Servicios para miembros (vea la contraportada) o visitando nuestro sitio web ([selecthealth.org/medicare](https://selecthealth.org/medicare)).

Hicimos cambios en nuestra “Lista de medicamentos”, que podrían incluir eliminar o agregar medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos o moverlos a un nivel de costos compartidos diferente. **Revise la “Lista de medicamentos” para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el año que viene y para ver si va a haber alguna restricción o si se ha movido su medicamento a un nivel de costos compartidos diferente.**

La mayoría de los cambios en la “Lista de medicamentos” son nuevos para el principio de cada año. Sin embargo, durante el año, es posible que hagamos otros cambios que sean permitidos por las reglas de Medicare. Por ejemplo, podemos eliminar de inmediato los medicamentos que la FDA considera inseguros o que el fabricante del producto retira del mercado. Actualizamos nuestra “Lista de medicamentos” en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de cobertura y hable con su médico para conocer sus opciones, tales como solicitar un suministro temporal, solicitar una excepción o trabajar para encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios para miembros para obtener más información.

### Cambios en los costos de medicamentos recetados

**Nota:** Si usted está en un programa que ayuda a pagar por sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **es posible que la información sobre los costos de los medicamentos recetados de la Parte D no se aplique a usted.** Le hemos enviado un documento aparte llamado “Cláusula de evidencia de cobertura para personas que reciben Ayuda adicional para pagar por los medicamentos recetados” (también llamada Cláusula de subsidio por bajos ingresos o la Cláusula LIS), que habla de los costos de sus medicamentos. Si recibe “Ayuda adicional” y no ha recibido este documento antes del 30 de septiembre, llame a Servicios para miembros y solicite la Cláusula LIS.

Hay cuatro **etapas de pago de medicamentos**. La siguiente información muestra los cambios en las dos primeras etapas: la Etapa de deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llegan a las otras dos etapas: la Etapa de intervalo en la cobertura o la Etapa de cobertura catastrófica).

**Cambios en la Etapa de deducible**

Etapa	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<b>Etapa 1: Etapa de deducible anual</b>	Puesto que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	Puesto que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

**Cambios en sus costos compartidos en la etapa de cobertura inicial**

Etapa	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
<b>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial</b>	Su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con costos compartidos estándar:	Su costo para un suministro de un mes surtido en una farmacia de la red con costos compartidos estándar:
Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.		
La mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D están cubiertas sin costo alguno para usted.	<b>Nivel 1 – Medicamentos genéricos preferidos:</b> Usted paga \$0 por cada receta.	<b>Nivel 1 – Medicamentos genéricos preferidos:</b> Usted paga \$0 por cada receta.
Los costos en esta fila son para un suministro de un mes (30 días) cuando usted surte su receta en una farmacia de la red que ofrece costos compartidos estándar. Para obtener información acerca de los costos para un suministro de largo plazo, o para las recetas de pedido por correo, consulte el Capítulo 6, Sección 5, de su Evidencia de cobertura.	<b>Nivel 2 – Medicamentos genéricos:</b> Usted paga \$6 por cada receta.	<b>Nivel 2 – Medicamentos genéricos:</b> Usted paga \$6 por cada receta.
<b>Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra Lista de medicamentos. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.</b>	<b>Nivel 3 – Medicamentos de marca preferidos:</b> Usted paga \$40 por cada receta.  Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	<b>Nivel 3 – Medicamentos de marca preferidos:</b> Usted paga \$40 por cada receta.  Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.

Etapa	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
	<p><b>Nivel 4 – Medicamentos de marca no preferidos:</b>                      Usted paga \$100 por cada receta.                       Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p>	<p><b>Nivel 4 – Medicamentos de marca no preferidos:</b>                      Usted paga \$100 por cada receta.                       Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p>
	<p><b>Nivel 5 – Medicamentos de especialidad:</b>                      Usted paga 33% del costo total por cada receta.                       Una vez que sus costos totales de los medicamentos hayan llegado a \$4660, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de intervalo en la cobertura).</p>	<p><b>Nivel 5 – Medicamentos de especialidad:</b>                      Usted paga 33% del costo total por cada receta.                       Una vez que sus costos totales de los medicamentos hayan llegado a \$5030, pasará a la siguiente etapa (la Etapa de intervalo en la cobertura).</p>

**Cambios en las Etapas de intervalo en la cobertura y cobertura catastrófica**

Las otras dos etapas de cobertura de medicamentos (la Etapa de intervalo en la cobertura y la Etapa de cobertura catastrófica) son para personas con altos costos de medicamentos. **La mayoría de los miembros no llega a la Etapa de intervalo en la cobertura o la Etapa de cobertura catastrófica.**

Para obtener información específica acerca de los costos de estas etapas, consulte al Capítulo 6, Secciones 6 y 7, en su *Evidencia de cobertura*.

**SECCIÓN 3 Cambios administrativos**

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Área geográfica/de servicio	El área de servicio consta de los condados de Ada, Boise y Canyon.	El área de servicio consta de los condados de Ada, Boise, Canyon, Elmore y Gem.

Costo	2023 (este año)	2024 (el próximo año)
Nombre del plan	El nombre de nuestro plan es SelectHealth Medicare Enhanced (HMO).	El nombre de nuestro plan es Select Health Medicare Enhanced (HMO).

## SECCIÓN 4 Cómo decidir qué plan elegir

### Sección 4.1: Si usted desea seguir en *Select Health Medicare Enhanced (HMO)*

Para seguir en nuestro plan, usted **no necesita hacer nada**. Si no se inscribe en un plan distinto ni se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, quedará inscrito automáticamente en Select Health Medicare Enhanced (HMO).

### Sección 4.2: Si desea cambiar de plan

Esperamos tenerlo como miembro el próximo año, pero si desea cambiar de plan para el año 2024, siga estos pasos:

#### Paso 1: Conozca sus opciones y compárelas

- Usted puede inscribirse en otro plan de salud de Medicare,
- *O BIEN--* Usted puede cambiarse a Original Medicare. Si se cambia a Original Medicare, tendrá que decidir si se inscribe o no en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, vea la Sección 2.1 sobre una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información acerca de Original Medicare y los distintos tipos de planes de Medicare, use el Buscador de planes de Medicare [www.medicare.gov/plan-compare](http://www.medicare.gov/plan-compare), lea el manual *Medicare y Usted 2024*, llame a su Programa estatal de ayuda sobre seguros médicos (consulte la Sección 6) o llame a Medicare (consulte la Sección 8.2).

Le recordamos que Select Health ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden diferir en la cobertura, las primas mensuales y los montos de los costos compartidos.

#### Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a otro plan de salud de Medicare**, inscribese en el nuevo plan. Automáticamente se le dará de baja de Select Health Medicare Enhanced (HMO).

- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos recetados**, inscríbese en el nuevo plan de medicamentos. Automáticamente se le dará de baja de Select Health Medicare Enhanced (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos recetados**, usted debe:
  - Enviarnos una solicitud escrita para cancelar su inscripción. Comuníquese con Servicios para miembros si necesita más información sobre cómo hacerlo.
  - – o – Ponerse en contacto con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días a la semana, y pedir que se le cancele la inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## SECCIÓN 5 Fecha límite para cambiar de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, lo puede hacer desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2024.

### ¿Existen otras fechas del año en las que pueda hacer un cambio?

En ciertas situaciones, se autorizan cambios en otras fechas del año. Por ejemplo, las personas con Medicaid, aquellas que obtienen “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellas que tienen o están dejando una cobertura de empleador y aquellas que se muden fuera del área de servicio.

Si se inscribe en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2024 y no le gusta el plan elegido, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024.

Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente ahí o acaba de mudarse de ella (como un centro especializado de enfermería o un hospital de atención a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento.

## SECCIÓN 6 Programas que ofrecen orientación gratuita acerca de Medicare

El Programa de Asistencia Estatal de Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental independiente que cuenta con consejeros capacitados en cada estado.

En Idaho, el Programa SHIP se llama Programa Superior de Asesores de Beneficios de Seguros de Salud (SHIBA, por sus siglas en inglés).

Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para ofrecer orientación **gratuita** local sobre seguros de salud a las personas que tienen Medicare. Los asesores de SHIBA pueden ayudarle con sus preguntas o problemas con Medicare. Pueden ayudarle a comprender sus opciones de planes de Medicare y contestar a sus preguntas acerca de cómo cambiar de planes. Puede llamar al SHIBA al 1-800-247-4422. Puede obtener más información acerca del SHIBA al visitar su sitio web ([doi.idaho.gov/shiba](http://doi.idaho.gov/shiba)).

## **SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados**

Tal vez usted califique para obtener ayuda para pagar los medicamentos recetados. A continuación, presentamos los diferentes tipos de ayuda:

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Las personas con ingresos limitados tal vez califiquen para “Ayuda adicional” para pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted califica, Medicare tal vez pague hasta el 75% o más de sus costos de medicamentos recetados incluyendo las primas mensuales de medicamentos recetados, los deducibles anuales y el coseguro. Además, aquellas personas que califiquen no tendrán un intervalo en la cobertura ni una multa por inscripción tardía. Para averiguar si usted califica, llame al:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, 24 horas al día, 7 días a la semana;
  - la Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8 a. m. y las 7 p. m., de lunes a viernes, para comunicarse con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas del día. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
  - a su oficina estatal de Medicaid (solicitudes).
- **Ayuda del programa de ayuda farmacéutica de su estado.** Idaho cuenta con un programa denominado IDAGAP que ayuda a las personas a pagar sus medicamentos recetados basándose en sus necesidades económicas, su edad o su condición médica. Para obtener más información acerca del programa, consulte su Programa Estatal de Asistencia de Seguro Médico.

- **Programa estatal de ayuda farmacéutica de Idaho (IDAGAP)**
  - **Teléfono:** 1-208-334-6526; los usuarios de TTY deben llamar al 711
  - **Dirección:**

Idaho Ryan White Part B Program  
PO Box 83720  
Boise, ID 83720  
[IdahoADAP@dhw.idaho.gov](mailto:IdahoADAP@dhw.idaho.gov)
  - **Sitio web:**

[healthandwelfare.idaho.gov/health-wellness/diseases-conditions/hiv](http://healthandwelfare.idaho.gov/health-wellness/diseases-conditions/hiv)
- **Asistencia con los costos compartidos de las recetas médicas para las personas que tienen VIH o SIDA.** El Programa de Asistencia con Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a asegurar que las personas que califiquen para recibir ayuda mediante ADAP que tengan VIH o SIDA tengan acceso a medicamentos para el SIDA que puedan salvarles la vida. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo pruebas de residencia estatal y de estado del VIH, de bajos ingresos según lo definido por el estado y de condición de no asegurados o con seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP califican para asistencia de costos compartidos de recetas a través del Departamento de Salud y Bienestar de Idaho. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al 208-334-5612.

## SECCIÓN 8 ¿Preguntas?

### Sección 8.1: Cómo obtener ayuda de *Select Health Medicare Enhanced (HMO)*

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicios para miembros al **1-855-442-9900**. (Los usuarios de TTY solamente deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas:

- **Del 1 de octubre al 31 de marzo:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados y domingos de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **Del 1 de abril al 30 de septiembre:** lunes a viernes de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p. m., cerrado los domingos.

Fuera de este horario, deje un mensaje y se le devolverá su llamada dentro de un día hábil. Las llamadas a estos números son gratuitas.

## Lea su *Evidencia de cobertura 2024* (contiene detalles sobre los beneficios y costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le brinda un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2024. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura 2024* de *Select Health Medicare Enhanced (HMO)*. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal detallada de los beneficios de su plan. Le explica sus derechos y las reglas que usted debe seguir para obtener los servicios y medicamentos recetados cubiertos. En nuestro sitio web, [selecthealth.org/medicare](https://selecthealth.org/medicare), encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura*. También puede revisar la Evidencia de cobertura disponible por separado para ver si otros cambios en los beneficios o costos lo afectan. Además, puede llamar a Servicios para miembros para solicitar que le envíen una *Evidencia de cobertura*.

### Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en [selecthealth.org/medicare](https://selecthealth.org/medicare). Le recordamos que nuestro sitio web tiene la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos recetados disponibles o "Lista de medicamentos")*.

---

## Sección 8.2: Cómo obtener ayuda de Medicare

---

Para obtener información directamente de Medicare:

### Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

### Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](https://www.medicare.gov)). Este contiene toda la información acerca de los costos, la cobertura y las evaluaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área. (Para ver información sobre los planes, visite [www.medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)).

### Lea *Medicare y Usted 2024*

Lea el manual *Medicare y Usted 2024*. Cada otoño, enviamos este documento por correo a las personas con Medicare. Incluye un resumen de los beneficios, derechos, y protecciones de Medicare, así como respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede conseguirlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.



Esta página dejada en blanco intencionadamente

Esta página dejada en blanco intencionadamente

Esta página dejada en blanco intencionadamente

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SELECT HEALTH MEDICARE

**855-442-9900** Usuarios de TTY gratuito: **711**

---

## **1 de octubre al 31 de marzo:**

Laborables de 7:00 a 20:00 horas, sábado y domingo 8:00 am a 8:00 pm

## **1 de abril al 30 de septiembre:**

Laborables de 7:00 a. m. a 8:00 p. m., sábados de 9:00 a. m. a 14:00, cerrado el domingo.

Fuera de este horario de atención, deje un mensaje. Le devolveremos la llamada dentro de un día hábil o visite **[selecthealth.org/medicare](https://selecthealth.org/medicare)**.

Select Health es un patrocinador de planes HMO, PPO, HMO-SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en Select Health Medicare depende de la renovación del contrato.

Y0165\_2626200\_008\_v2\_M