

¿Necesitafor ayuda?

Reconocemos que puede estar sintiendo incertidumbre en este momento. Si está preocupado, hay recursos a su disposición Si usted o su familia necesitan ayuda con alimentos, vivienda y demás, marque **2-1-1** las 24 horas del día, los 7 días de la semana o visite **211utah.org**.

2-1-1 es una línea de ayuda con información de referencia confidencial y gratuita que conecta a las personas de todas las comunidades y edades con la información acerca de servicios sociales y recursos comunitarios. Los miembros pueden llamar, enviar un correo electrónico o mensaje de texto, conversar (desde el sitio web) o descargar una aplicación móvil de 2-1-1, para obtener ayuda con:

- > Vivienda
- > Alimentos
- > Recetas médicas
- > Servicios de salud
- > Transporte
- > Ayuda económica
- > Apoyo ante desastres naturales

Hay muchos recursos adicionales disponibles que pueden ayudar con sus necesidades

Administración de la salud: obtenga apoyo para sus necesidades de atención.

Nuestros administradores de la atención son enfermeras diplomadas o trabajadores de salud mental autorizados, que conocen el sistema médico y los seguros médicos. Estos son algunos servicios que brindan a diario **sin costos adicionales:**

- > Responden preguntas sobre síntomas y problemas de salud
- > Explican los medicamentos
- > Coordinan la atención con diferentes proveedores
- > Buscar recursos en línea y en la comunidad
- > Proporcionan materiales educativos sobre salud
- > Ayudan a programar citas

Para obtener más información, llame al **800-442-5305**, opción 2, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

ALIMENTO:

Banco de alimentos de Utah:

utahfoodbank.org (801-978-2452)

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés):

jobs.utah.gov

Utahns Against Hunger: **uah.org**

VIVIENDA:

Acción Comunitaria de Utah (UCA, por sus siglas en inglés): **utahca.org/**

housing-case-management (801-359-2444)

Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano:

hud.gov/states/utah

Vivienda para personas de bajos ingresos:

lowincomehousing.us/UT.html

SERVICIOS DE EMPLEO:

Departamento de Servicios Laborales de Utah:

jobs.utah.gov (801-526-4400)

Departamento de Salud de Utah:

coronavirus.utah.gov/business (800-456-7707)

Los servicios de asistencia en salud mental están disponibles

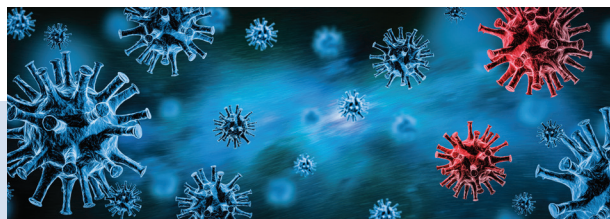
Los servicios de salud mental son recursos para las personas que buscan ayuda con los problemas de salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Al considerar sus necesidades de salud, primero debe determinar qué tipo de plan de Medicaid tiene. Para **los miembros del plan integral**, los beneficios de salud mental están cubiertos por su plan de atención comunitaria. Para los **miembros del plan Legacy**, deberá comunicarse con el Plan de salud mental prepago para obtener los servicios.

COMO MIEMBRO DEL PLAN INTEGRAL:

Tiene acceso a todos los servicios brindados por especialistas autorizados en salud mental y consumo de sustancias, es decir, a todos los profesionales dentro de la red contratados por Intermountain. Podemos ayudarle a conectarse con la atención y aprovechar sus beneficios. Llámenos al **855-442-3234**. También puede consultar el Manual de atención integral de **SelectHealth, en selecthealth.org/plans/medicaid**.

COMO MIEMBRO DEL PLAN LEGACY:

Los miembros del plan Legacy deberán comunicarse con el Plan de salud mental prepago para obtener los servicios. Deberá contactar al proveedor de servicios de su área. Mire el recuadro de la página siguiente para averiguar dónde recibir atención. Si aún tiene dudas sobre su plan o con quién comunicarse, llame a Servicios para miembros al **855-442-3234** o al Departamento de Servicios Laborales (DWS) al **866-435-7414**. También puede consultar el Manual de Medicaid en **selecthealth.org/plans/medicaid**.



La atención durante COVID

Aun en estos tiempos de incertidumbre, deberá seguir cuidándose. Su atención periódica y programada, y otras visitas al médico son importantes para su salud, ahora más que nunca. Y recuerde, si su visita es preventiva, está cubierta sin **costos adicionales** para usted.

La mayoría de los consultorios disponen de opciones para que usted esté a salvo durante su visita:

Visitas virtuales mediante un dispositivo como teléfono inteligente, tableta o computadora a través de una aplicación como Webex o Facetime.

- > ¿Necesita atención de inmediato? Pruebe con Intermountain Connect Care®. Descargue la aplicación o visite intermountainconnectcare.org.

Pautas para las visitas en persona con distanciamiento social. Su médico puede tener

horarios especiales para atender solo a los pacientes sanos.

Visitas en persona reprogramadas para más adelante este año.

¿No está seguro de qué hacer? Llame a Intermountain Health Answers al **844-501-6600** para hablar con una enfermera diplomada de forma gratuita, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Ayuda e información sobre COVID. Llame al Departamento de Salud de Utah al **800-456-7707** o visite **coronavirus.utah.gov**.

¿Necesita ayuda para encontrar un médico? Llame a Defensores de miembros (Member Advocates) al **800-515-2220**. Pueden ayudarle a encontrar el médico adecuado para sus necesidades y programar una cita.

Contactos del Plan de salud mental prepago, para los miembros del plan Legacy, por país:

CONDADO	SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y AMBULATORIOS	TRATAMIENTO PARA DEJAR EL ALCOHOL Y LAS DROGAS PARA PACIENTES AMBULATORIOS
Box Elder, Cache, Rich	Bear River Mental Health 800-620-9949; 435-752-0750	Red de pago por servicio (cualquier proveedor de Medicaid), incluido el Departamento de Salud de Bear River 435-792-6500
Beaver, Garfield, Kane, Iron, Washington	Southwest Behavioral Health Center 800-574-6763; 435-634-5600 (autorización previa del hospital: 435-705-1388)	Southwest Behavioral Health Center 800-574-6763; 435-634-5600
Carbon, Emery, Grand	Centro de salud mental Four Corners Community 866-216-0017; 435-673-7200 (autorización previa del hospital: 435-637-2358 y después de hora: 435-637-0893)	Centro de salud mental Four Corners Community 866-216-0017; 435-637-7200
Daggett, Duchesne, Uintah	Northeastern Counseling Center 844-824-6776 435-789-6300 – Vernal 435-725-6300 – Roosevelt	Northeastern Counseling Center 844-824-6776 435-789-6300 – Vernal 435-725-6300 – Roosevelt
San Juan	San Juan Counseling 888-833-2992; 435-678-2992	San Juan Counseling 888-833-2992; 435-678-2992
Davis	Davis Behavioral Health 844-305-4782; 801-773-7060	Davis Behavioral Health 844-305-4782; 801-773-7060
Piute, Juab, Wayne, Millard, Sanpete, Sevier	Central Utah Counseling Center 800-523-7412; 435-283-8400; 877-469-2822	Central Utah Counseling Center 800-523-7412; 435-283-8400; 877-469-2822
Salt Lake	División de Servicios de salud Conductual del condado de Salt Lake/Optum SL Co. 385-468-4707; Optum 877-370-8953	División de Servicios de salud Conductual del condado de Salt Lake/Optum SL Co. 385-468-4707; Optum 877-370-8953
Summit	Healthy U Behavioral 833-981-0212; 801-213-4104	Healthy U Behavioral 833-981-0212; 801-213-4104
Tooele	Valley Behavioral Health 888-949-4864; 435-843-3520	Valley Behavioral Health 888-949-4864; 435-843-3520
Utah	Wasatch Mental Health 866-366-7987; 801-373-4760; (aprobaciones previas: 801-373-7393)	Departamento de Prevención y Tratamiento contra las Drogas y el Alcohol del condado de Utah 844-773-7128; 801-851-7128
Wasatch	Red de Pago por servicio (cualquier proveedor de Medicaid), incluido Family Clinic/Wasatch Mental Health del condado de Wasatch 435-654-3003	Red de Pago por servicio (cualquier proveedor de Medicaid), incluido Family Clinic/Wasatch Mental Health del condado de Wasatch 435-654-3003
Weber, Morgan	Weber Human Services 844-625-3700; 801-625-3700; (autorización previa del hospital fuera de hora: 801-513-9641)	Weber Human Services 844-625-3700; 801-625-3700



Información sobre salud y bienestar o prevención

Nonprofit Org.
U.S. Postage
PAID
Salt Lake City, UT
Permit No. 4547

P.O. Box 30192
Salt Lake City, Utah 84130



El contenido del presente folleto es solo para su información. No sustituye los consejos profesionales de un médico y tampoco debe utilizarse para diagnosticar o tratar un problema de salud o enfermedad. Consulte a su médico si tiene preguntas o inquietudes. La información contenida en este boletín informativo no garantiza beneficios. Si tiene preguntas sobre sus beneficios o necesita confirmar sus beneficios, llame a Servicios para Miembros al **855-442-3234**. SelectHealth cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en cuanto a raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Español
ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-538-5038** (TTY: 711).

繁體中文
注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電**1-800-538-5038** (TTY: 711)。

© 2020 SelectHealth. Todos los derechos reservados.
1079140 06/20



Fusión de la red de Medicaid/CHIP

El 1 de enero de 2020, hemos combinado nuestras redes de Medicaid y CHIP. Esto nos ayudará a mantener la continuidad de la atención y proteger a los miembros durante la transición entre los planes.

SelectHealth ha agregado más proveedores que han estado atendiendo a miembros de CHIP históricamente a la red de Medicaid. SelectHealth continúa teniendo en cuenta las áreas con acceso limitado disponible para probar y ofrecer opciones para que todos los miembros se atiendan con un proveedor adecuado.