

Connect Care® de Intermountain

Intermountain Connect Care es una manera rápida y conveniente de hablar con un médico acerca de problemas médicos urgentes.

Puede hablar con un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, está cubierto por sus beneficios de Medicaid.* Use su smartphone, tableta o PC para hablar con un médico en minutos.

Es simple. Solo descargue la aplicación en su smartphone o tableta, o visite

intermountainconnectcare.org para comenzar.

*Los miembros de SelectHealth Community Care® pagarán un copago de \$0 o de \$4. Aun si tiene otra forma de seguro, recuerde elegir SelectHealth Community Care (Medicaid) para asegurarse de obtener el copago correcto.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios o necesita ayuda para usar Connect Care, llámenos al **855-442-3234**.



**SELECTHEALTH
COMMUNITY CARE
ESTÁ DISPONIBLE EN
TODO EL ESTADO.**

SelectHealth Community Care está disponible en cada condado de Utah. Si se muda a otro condado, contará con nuestra cobertura. Si necesita ayuda para encontrar atención en su área, llame a Defensores del Miembro al **800-515-2220**.

Proveedores de atención primaria

Un proveedor de atención médica primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ayudarle a mantenerse sano y satisfacer sus necesidades cuando está enfermo. Llegará a conocerle y a familiarizarse con su estado de salud, y será una parte clave de su equipo de atención en cualquier etapa de la vida. ¿Sabía que muchos incluso ofrecen atención en la clínica a altas horas? Es importante que elija un PCP cuanto antes, y nosotros podemos ayudarle a encontrar uno. Llame a Defensores de miembros (Member Advocates) al **800-515-2220**.



Prueba de detección de plomo

No existe un nivel seguro de plomo, y es especialmente malo para los niños pequeños. Incluso cantidades muy pequeñas pueden acumularse y causar de manera silenciosa problemas de salud para toda la vida. Los efectos del envenenamiento por plomo pueden incluir problemas de comportamiento, discapacidades de aprendizaje, pérdida de la audición, retraso del crecimiento, daño cerebral, problemas digestivos y aborto espontáneo. El plomo puede encontrarse en muchos lugares, por ejemplo, pintura vieja, tuberías viejas, maquillaje, juguetes y mucho más. La buena noticia es que puede averiguar si usted y su familia han estado expuestos al plomo. Se ofrecen pruebas de nivel de plomo en la sangre, las cuales están cubiertas para niños y mujeres embarazadas. Consulte a su proveedor de atención médica acerca de la prueba de detección de plomo. Para obtener más información sobre el envenenamiento por plomo, visite utahleadcoalition.org/.



Método anticonceptivo posparto

Los anticonceptivos reversibles de acción prolongada (LARC, por sus siglas en inglés) son un tipo de control de la natalidad que se pueden insertar justo después del parto de su bebé recién nacido. Incluso puede pedirle a su médico que lo coloque, ya sea un dispositivo intrauterino (IUD, por sus siglas en inglés) o un implante, antes de retirarse del hospital. El beneficio está cubierto por su plan. Pregunte a su médico si esta opción es adecuada para usted.

Renovar la cobertura de Medicaid

Para permanecer en su cobertura de Medicaid, tiene que presentar la solicitud nuevamente cada año. Es un proceso simple para garantizar que usted aún califica para los beneficios. El momento en que presenta la solicitud nuevamente para Medicaid a veces se llama "redeterminación".

Si recibe una carta para presentar la solicitud nuevamente para Medicaid (o cree que es momento de hacerlo), he aquí las maneras de renovar su cobertura:

- > **En línea:** presente la solicitud de inmediato a través de My Case, en <https://jobs.utah.gov/mycase/>.
- > **Por correo postal:** mire su buzón para obtener una solicitud de la oficina de Medicaid del Departamento de Salud de Utah.
- > **Asistencia personal:** para obtener ayuda personalizada para solicitar el seguro, llame al 2-1-1 o visite Take Care Utah en <https://takecareutah.org/>, **para encontrar un asistente capacitado cercano a su domicilio.**

Si es hora de presentar la solicitud nuevamente, no espere. Si no presenta la solicitud a tiempo, su cobertura finalizará automáticamente.

¿Tiene preguntas sobre cómo renovar su cobertura de Medicaid? Llame al Departamento de Servicios Laborales (DWS, por su siglas en inglés) al **866-435-7414** o visite <https://medicaid.utah.gov/apply-medicaid>, para encontrar una oficina de Elegibilidad del DWS cercana a su domicilio.



**Necesitamos
su ayuda.**

Fraude, despilfarro y abuso

Hacemos todos los esfuerzos posibles por averiguar sobre los pagos erróneos y garantizamos que sucedan con menos frecuencia.

Después de que reciba atención de un médico, es posible que le enviemos una carta para asegurarnos de que realmente recibió los servicios que concuerdan con la factura. Si recibe una de estas cartas (una carta de verificación), llámenos al **855-442-3234**.

También puede informarnos sobre cualquier sospecha de fraude a nuestro número gratuito de Cumplimiento **800-442-4845**. Puede llamar al número gratuito de Cumplimiento las 24 horas del día, los siete días de la semana. No divulgaremos su identidad, y usted puede solicitar los servicios de un intérprete.

P.O. Box 30192
Salt Lake City, Utah 84130



El contenido del presente folleto es solo para su información. No sustituye los consejos profesionales de un médico y tampoco debe utilizarse para diagnosticar o tratar un problema de salud o enfermedad. Consulte a su médico si tiene preguntas o inquietudes. La información contenida en este boletín informativo no garantiza beneficios. Si tiene preguntas sobre sus beneficios o necesita confirmar sus beneficios, llame a Servicios para Miembros al **855-442-3234**. SelectHealth cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina en cuanto a raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-538-5038** (TTY: 711).

繁體中文

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得 語言援助服務。請致電**1-800-538-5038** (TTY: 711)。

© 2019 SelectHealth. Todos los derechos reservados.
18214783 05/19

NO SE PIERDA NI UN LATIDO



Si desea una copia impresa de este boletín,
llame a Servicios al Miembro al **800-538-5038**

Reciba el boletín anual de actualizaciones sobre la salud en línea, en **selecthealth.org/wellness-resources/newsletters**

Este boletín es muy importante. Contiene información de temas como:

- > Nuestro informe de desempeño de la calidad de la atención del plan de salud de Utah
- > Cómo utilizar sus beneficios de farmacia
- > En dónde obtener la atención correcta cuando la necesita
- > Información sobre la cobertura fuera del área
- > Cómo conectarse con un administrador de atención
- > Cuándo llamar al 911
- > Sus derechos y responsabilidades
- > El proceso de apelación