



**Select
Health**

P.O. Box 30192
Salt Lake City, UT 84130-0192
Teléfono 844-208-9012
selecthealth.org

Select Health Community Care® Formulario de Apelación

UTILICE ESTE FORMULARIO PARA APELACIONES SOBRE BENEFICIOS RECHAZADOS O PARA UNA RECLAMACIÓN

Nombre del miembro _____ ID de miembro Número _____

Domicilio _____ Ciudad _____ Estado _____

Código postal _____ No. de tel. domicilio (_____) _____ Proveedor _____

Nombre (si usted no es el miembro) _____

Fecha de nacimiento ____/____/____ Fecha(s) de servicio ____/____/____ para ____/____/____

Solicitar una apelación rápida (servicio previo únicamente) Solicitar la continuidad de los beneficios (ver a continuación)

A. ¿CUÁL ES EL MOTIVO DE SU APELACIÓN?

B. ¿QUÉ LE GUSTARÍA QUE HICIÉRAMOS?

C. ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE NOS COMUNIQUEMOS CON USTED CON RESPECTO A ESTA APELACIÓN?

Correo electrónico _____ Fax: _____ Enviar por correo a la dirección anterior

FIRMA

Adjunte copias de los registros (como facturas o cartas de médicos) y envíelas por correo electrónico, fax o correo postal.

- Correo electrónico: appeals@imail.org
- Fax: 801-442-0762
- Correo: La dirección como se muestra arriba

DOY PERMISO A SELECT HEALTH PARA QUE REVISE MI APELACIÓN. ENTIENDO QUE PUEDE QUE SELECT HEALTH NECESITE COMUNICARSE CON EL PROVEEDOR O REVISAR MIS EXPEDIENTES.

Fecha de la _____ firma _____/_____/_____

- Mientras una apelación está pendiente, puede solicitar mantener sus beneficios si (a) usted presentó la apelación rápidamente, (b) el servicio se autorizó con anterioridad y (c) no ha finalizado el marco de tiempo que cubre la autorización. Si se rechaza la apelación, entonces usted tendrá que pagar por el costo de la atención médica.
- Si necesita ayuda para completar este formulario, llámenos al **844-208-9012**

Fair Treatment Notice

Select Health obeys Federal civil rights laws. We do not treat you differently because of your race, color, ethnic background or where you come from, age, disability, sex, religion, creed, language, social class, sexual orientation, gender identity or expression, and/or veteran status.

We provide free:

- Aid to those with disabilities to help them talk with us. This may be sign language interpreters or info in other formats (large print, audio, electronic).
- Help for those whose first language is not English, such as interpreters or member materials in other languages.

Need help? Call Select Health Member Services at **800-538-5038**.

If you feel you've been treated unfairly, call Select Health 504/Civil Rights Coordinator at **1-844-208-9012** (TTY Users: 711) or the Compliance Hotline at **1-800-442-4845** (TTY Users: 711). You may also call the Office for Civil Rights at **1-800-368-1019** (TTY Users: **1-800-537-7697**).

Language Access Services

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a Select Health.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 Select Health

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số Select Health.

통지: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Select Health. 번호로 전화해 주십시오.

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ। Select Health मा फोन गर्नुहोस्।

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa Select Health.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: Select Health.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги переводчика. Позвоните Select Health.

ATTENTION: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Contactez Select Health.

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。Select Health. まで、お電話にてご連絡ください。

ማሳሰቢያ: ከማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች ያለክፍያ ለእርስዎ ይገኛሉ። Select Health ን ያናግሩ።

ПАЖЊА: Ако говорите Српски, бесплатне услуге помоћи за језик, биће вам доступне. Контактирајте Select Health.

تامدخ لكل رفوتت سف، یبرع تدرحتت تنك اذا، هی بننت
Select Health. ب ل ص ت ا. اناجم فیوغلل ا دقع اسملا

تامدخ، دی نکی م تب حص ینک دراو ار نابز هب رگا : هجوت
اب. ت س امش رای تخ ارد ناگیار تروص ب، ینابز کم ک
دی ری گب سامت Select Health

หมายเหตุ: หากคุณพูด ใ้ภาษา, การบริการภาษา โดย
ไม่มีค่าใช้จ่าย มีพร้อมบริการให้กับคุณ ติดต่อ Select
Health

Select Health: 1-800-538-5038