

## DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS

### MIEMBROS ¿Cuáles son mis derechos?

Los miembros de SelectHealth Community Care tienen derecho a:

- > Pedir más información sobre nuestra estructura y operaciones, además de información sobre cómo elegimos los médicos participantes y qué se espera de ellos, y nuestros planes de incentivos médicos.
- > Darnos ideas para mejorar la política de los derechos y responsabilidades de nuestros miembros.
- > Estar exentos de cualquier tipo de restricción o reclusión usada a modo de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.
- > Ser tratados equitativamente con dignidad, cortesía y respeto.
- > Recibir atención médica sin importar su raza, color, nacionalidad, discapacidad, sexo, religión o edad.
- > Recibir servicios de atención médica con estándares de acceso y calidad.
- > Recibir atención de emergencia y urgencia las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- > Recibir información sobre SelectHealth, sus servicios y médicos.
- > Contar con una guía que explique sus beneficios y servicios y cómo obtenerlos.
- > Elegir o cambiar su médico de atención primaria y otros médicos.
- > Obtener una segunda opinión de otro médico.
- > Participar con los médicos en la toma de decisiones sobre su atención médica.
- > Obtener información sobre opciones y alternativas de tratamientos disponibles, sin importar el costo o la cobertura del beneficio.
- > Obtener información que sea fácil de entender y adecuada para sus necesidades de atención.
- > Recibir una explicación sobre los riesgos, beneficios y resultados de recibir o no un tratamiento.
- > Rechazar un tratamiento.
- > No sentirse controlado ni forzado a tomar decisiones de atención médica.
- > Expresar sus elecciones acerca de tratamientos futuros.
- > Mantener en privado los problemas de salud que comparte con su médico.
- > Ver sus registros de salud y pedir que se modifiquen o arreglen.
- > Tener un testamento vital.
- > Presentar reclamos y obtener respuestas a los mismos.
- > Apelar una decisión tomada por SelectHealth.
- > Pedir una audiencia justa estatal si no está de acuerdo con el resultado



de su apelación.

- > Decidir dejar Medicaid.
- > Recibir información sobre los cambios realizados a sus Derechos y Responsabilidades de los Miembros al menos una vez al año.
- > Usar esos derechos sin temor a represalias de SelectHealth, los médicos o el Departamento de Salud.

### **¿Cuáles son mis responsabilidades?**

Usted es responsable de:

- > Cumplir con las normas de su plan.
- > Llevar siempre consigo su tarjeta de identificación de Medicaid.
- > Leer la información de Medicaid y de SelectHealth y hacer preguntas.
- > Elegir un médico de atención primaria y usar médicos aprobados por SelectHealth siempre que sea posible.
- > Pedir a su PCP y a SelectHealth que lo ayuden con su atención médica.
- > Colaborar con su médico para que pueda darle la mejor atención y participar en establecer metas con las que ambos estén de acuerdo.
- > Hablar con franqueza con su médico y darle la información necesaria.
- > Saber lo que sucederá si se niega a recibir un tratamiento.
- > Siempre tratar a los médicos, personal y a otros pacientes con respeto.
- > Cumplir y ser puntual en todas sus citas y cancelarlas con anticipación de ser necesario.
- > Transmitir sus quejas a Servicios para Miembros.
- > Hacerse cargo de su atención médica y seguir las instrucciones del médico.

