

Cobertura de atención médica

MEDICAID 2020





Recursos para la atención médica

Obtenga la atención adecuada

en el momento y el lugar en que la necesite

¿No se siente bien? Conozca todas las opciones de atención para saber cuál elegir para sus necesidades, además, ahorre tiempo y estrés al evitar las visitas innecesarias a la sala de emergencias (ER, por sus siglas en inglés).



LÍNEA DE ENFERMERÍA

¿No está seguro de si debería ir al médico, recibir cuidados de urgencia o ir a la ER? Llame a Health Answers® de Intermountain, disponible 24/7 para hablar con un enfermero que le brindará ayuda. Para comunicarse con Health Answers, llame al **844-501-6600**.



CONNECT CARE® DE INTERMOUNTAIN

¿Necesita atención de inmediato, pero no puede ir al médico o a la clínica de atención de urgencia? Use Connect Care® de Intermountain en cualquier momento y lugar para consultar a un médico a través de un teléfono inteligente o una computadora. Descargue la aplicación o visite intermountainconnectcare.org.



PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA (PCP)

Un proveedor de atención médica primaria o PCP, por sus siglas en inglés, puede ayudarle a mantenerse sano y atenderlo más rápido cuando está enfermo.

Cuando no es una emergencia, vea a su PCP; muchas clínicas están abiertas después de las 5:00 p. m. ¿No puede encontrar un médico? Llame a Defensores de miembros (Member Advocates) al **800-515-2220**.



ATENCIÓN DE URGENCIA

¿El consultorio de su médico está cerrado? La mayoría de los centros de Intermountain InstaCare están abiertos todos los días hasta las 8:00 p. m. o más tarde. Descargue la aplicación de SelectHealth para encontrar un centro, ver los tiempos de espera y reservar su lugar en la fila. ¿Tiene preguntas? Llame a Servicios para miembros al **855-442-3234**.

Estas son algunas opciones de atención:

¿NECESITA AYUDA PARA IR AL MÉDICO?

Vea *Servicios de transporte* en el Manual para miembros o llame a Servicios para miembros al **855-442-3234**.

¿NECESITA AYUDA CON LOS ALIMENTOS, VIVIENDA O SERVICIOS PÚBLICOS?

2-1-1 tiene las respuestas que necesita. Visite 211utah.org o marque 2-1-1 en su teléfono.

Qué hacer en caso de emergencia

Si tiene una emergencia o una situación que pone en peligro la vida, llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Ante una emergencia médica, debe recibir atención en la sala de emergencias más cercana. Si tiene una emergencia de salud mental, llame a la Línea de crisis de Utah al **1-800-273-TALK** (8255).

Los centros de atención de urgencia, a veces conocidos como InstaCareSM, son una buena elección cuando necesita ver a un médico rápidamente, pero su vida o una extremidad no están en peligro. Casi siempre los costos son menores que si va a la sala de emergencias. Asegúrese de que el centro de atención de urgencia pertenezca a su red.

Cómo elegir un médico en su red de SelectHealth

Es aconsejable y menos costoso elegir un médico de su red de SelectHealth, quien se convertirá en su médico habitual. Esta será la persona a quien usted llamará o visitará cada vez que necesite atención médica. Sus registros médicos se conservarán en el consultorio de su médico y le ayudarán a obtener servicios de cualquier especialista u otro profesional de la salud que usted necesite. Es posible que Medicaid no pague toda la atención si usted recibe servicios fuera de la red de SelectHealth.

Para encontrar médicos cercanos a su domicilio dentro de la red del plan Community Care[®] de SelectHealth, puede:

- > Llamar a Defensores de miembros (Member Advocates) al **800-515-2220**.
- > Llamar al consultorio del médico y preguntar:
 1. ¿Aceptan **SelectHealth**?
 2. ¿Pertenece a la red de **Community Care**?
- > Visitar el sitio web de SelectHealth en **selecthealth.org/find-a-doctor**

Qué hacer cuando recibe una factura incorrecta

Si recibe una factura por servicios que usted cree que deberían estar cubiertos por Medicaid, llame a Servicios para miembros para obtener ayuda. No pague una factura hasta que hable con Servicios para miembros. Es posible que no se le reembolse el pago si paga una factura por su cuenta.

Si cree que le cobraron injustamente o que los cargos son demasiado altos, llame a Servicios para miembros al **855-442-3234**.



Obtener el máximo beneficio de su plan de SelectHealth

Recibir atención preventiva para mantenerse sano y evitar las visitas a la sala de emergencias. Su plan Community Care de SelectHealth incluye:

- > Atención para madres primerizas y bebés
- > Orientación y servicios por abuso de drogas*
- > Medicamentos recetados
- > Servicios de laboratorio (como rayos X)
- > Ayuda para el tratamiento de la diabetes o la presión arterial alta
- > Servicios para niños (p. ej., controles de la vista y servicios dentales)

No hay costos adicionales para la mayoría de los servicios preventivos, pero algunos requieren pago.

*Los servicios de salud mental y dependencia química para los miembros del plan Legacy están cubiertos por el estado.



Administración de la atención de SelectHealth

Si tiene una condición médica crónica, como una enfermedad cardíaca o diabetes, una enfermedad o lesión nueva, o un niño con necesidades especiales, un administrador de atención puede ayudarle. Los administradores de atención son enfermeras y trabajadores sociales que pueden ayudarle a mejorar su salud. No hay ningún costo para estos servicios. Pueden:

- > Colaborar con usted para establecer metas relacionadas con la salud y ayudarle a alcanzarlas
- > Trabajar estrechamente con sus médicos
- > Ayudan a programar citas
- > Darle materiales educativos y encontrar clases
- > Ayudar con las necesidades de medicamentos, equipos y suministros
- > Responder preguntas sobre sus beneficios y reclamaciones

Para hablar con un administrador de atención, llame al **801-442-5305**.

Mi tarjeta de seguro de Medicaid de Utah

Recibirá una tarjeta de Medicaid del tamaño billetera. Muestre su tarjeta de Medicaid *ANTES* de recibir servicios médicos de un médico, hospital o farmacia.

En el consultorio de su médico pueden pedir ver su identificación con foto y su tarjeta de seguro. Puede usar una identificación con foto emitida por el gobierno, como su licencia de conducir. En el consultorio de su médico le dirán qué otra identificación aceptan.

NO pierda ni dañe su tarjeta ni se la dé a alguien más para que la use. Si pierde o daña su tarjeta, llame al Departamento de Servicios Laborales al **866-435-7414** para obtener una tarjeta nueva.



Carta de beneficios de Medicaid

Recibirá una carta de beneficios de Medicaid por correo postal. Esta carta incluirá información importante sobre su plan de Medicaid y los beneficios. Cuando haya un cambio, recibirá una carta de beneficios de Medicaid nueva. Guarde la carta más reciente como constancia.



Utah 2-1-1

Cuando necesita recursos comunitarios, **211utah.org** puede brindarle el respaldo que usted busca. 2-1-1 es una línea y sitio web de ayuda con información de referencia confidencial y gratuita, que le conecta con información acerca de servicios sociales y recursos comunitarios.

2-1-1 ofrece recursos en muchas áreas:



Alimentos



**Vivienda +
Servicios**



**Vestimenta +
Artículos del hogar**



Transporte



**Legal + Seguridad
pública**



Educación



Salud + Dental



Empleo



Apoyo de ingresos



**Salud mental
y Adicción**



**Servicios para
catástrofes**



**Apoyo Individual +
Familiar**

Conéctese directamente con un especialista de recursos comunitarios mediante la plataforma de conversación en línea de 2-1-1. El especialista puede dirigirlo a organizaciones en el área que brindan servicios críticos. Acceda al servicio mediante el uso de una de las siguientes opciones:

LLAME

Marque 2-1-1 o **1-888-826-9790**
24/7

CHATEE

Use la opción de conversación
en vivo en **211utah.org**
de lunes a viernes de
8:00 a. m. a 6:00 p. m.

BÚSQUEDA

CommunityPoint
Base de datos de 2-1-1, donde
se pueden realizar búsquedas
en línea, en **211utah.org**

CORREO ELECTRÓNICO

Respuesta en el término de un
día laboral **211ut@uw.org**

TEXTO

Envíe su código postal por
mensaje de texto a **898-211**

APLICACIÓN MÓVIL 2-1-1

Descárguela a través de
Google Play® y la App StoreSM
de Apple®

Obtenga sus medicamentos recetados

Medicaid puede ayudarle a pagar el costo de algunos medicamentos recetados. Siempre presente su tarjeta de Medicaid en la farmacia.

Para averiguar cuáles son los medicamentos recetados que están cubiertos por Medicaid, puede:

- > Llamar a Servicios para miembros de SelectHealth al **855-442-3234**.
- > Visitar **selecthealth.org/pharmacy/pharmacy-benefits** y hacer clic en Búsqueda de medicamentos recetados de Community Care.

Si tiene problemas para pagar sus medicamentos recetados, llame a Especialistas en beneficios de farmacia de SelectHealth al **855-442-3234**.



Advanced Drug Lookup

Welcome. This page allows you to search for a drug based on several different criteria.



Compare Drug Prices

Your Formulary is: **COMMUNITY CARE**

To look up cost and consumer information about a prescription drug, please enter the drug's name in the box below. If you don't know the exact spelling of the drug you want to look up, just enter the first few letters and you will see a list of drug names from which to choose.

Drug Name:

Drug Name

No Records to Display.

Drugs with Special Requirements

Some drugs have special requirements that must be met before Select Health will cover them. Please click on one of the links below to view the list of drugs.

- [Commercial Special Requirements](#)
- [Medicaid Special Requirements](#)
- [Medicare Prior Authorization Forms](#)

Transporte médico no urgente

TRANSPORTE MÉDICO NO URGENTE

Medicaid puede ofrecer transporte no urgente para ayudarle a obtener atención médica si actualmente es elegible para los servicios tradicionales de Medicaid y no cuenta con transporte para recibir tratamiento médico.

Medicaid puede ofrecer transporte no urgente o reembolso. Para ver si es elegible, comuníquese con el Departamento de Servicios Laborales (DWS, por sus siglas en inglés) al **866-435-7414**. El transporte no está disponible para los servicios de proveedores que no pertenezcan a Medicaid o para los servicios cubiertos que no sean de Medicaid. El transporte no está disponible para recoger medicamentos recetados a menos que esté en camino hacia o desde una cita médica con un proveedor calificado de Medicaid. Para obtener información sobre las excepciones, comuníquese con su administrador de elegibilidad de Medicaid.

Su administrador de elegibilidad puede pedirle verificar las citas médicas. Es posible que Medicaid no reembolse todos los servicios.

TRANSPORTE PARA RESIDENTES DE HOGAR DE ANCIANOS

Los hogares para ancianos deben ofrecer transporte hasta las citas médicas para sus residentes. Los residentes no pueden obtener pases de autobús. Cualquier otro transporte que no sea de emergencia que el hogar para ancianos no brinde necesita aprobación previa.

PASES DE AUTOBUSES UTA

Puede obtener un pase de autobús si tiene Medicaid tradicional y vive en un área donde UTA o Cedar Area Transportation Services (CATS) prestan servicios. Un pase de autobús consta de 12 viajes de ida y también funciona para el metro ligero. Pueden aprobarse más viajes si en la familia hay dos o más destinatarios o si alguien necesita acompañante. Solo los beneficiarios de Medicaid pueden usar el pase de autobús y no se puede usar para ir a trabajar, a la escuela, de compras, etc.

SERVICIOS DE AUTOBÚS DE PARATRÁNSITO

Los servicios de autobús de paratrásito están disponibles en algunas áreas. Si vive en un área donde FlexTrans presta servicios, comuníquese con Medicaid para averiguar si califica para recibir boletos para FlexTrans.

FLEXTRANS

Condados de Salt Lake y Davis:

801-287-7433

Condados de Davis, Weber y Box Elder:

877-882-7272

CATS: **435-865-4510**

LOGISTICARE

Si no vive en un área donde hay servicio de autobús, servicios de paratrásito o necesita servicio puerta a puerta, puede ser elegible para los servicios de LogistiCare. Para averiguar si es elegible, comuníquese con LogistiCare al **855-563-4403** y proporcione el nombre y número de fax del médico que completará el formulario de evaluación de movilidad requerido para usted. Antes de comunicarse con LogistiCare, compruebe que el médico esté dispuesto a completar el formulario. LogistiCare podrá transportarlo durante un máximo de cuatro semanas mientras se determina su elegibilidad.

Llame al **855-563-4403** para programar las citas con LogistiCare con tres días laborales de anticipación.

Pueden ofrecer algunos servicios de atención de urgencia a beneficiarios que necesitan ser atendidos en 24 horas. Usted debe especificar que la cita es para una atención de urgencia. Es posible que se requiera una verificación.

REEMBOLSO POR MILLAS DE USO PERSONAL

Viaje local: cuando el transporte público no esté disponible o no cubra sus necesidades, puede recibir un reembolso por millas de uso personal por un valor de 18 centavos por milla hasta \$300 al mes. Debe llevar un registro de las millas que muestre las fechas y las millas recorridas.

Fuera de su área local: cuando el tratamiento no esté disponible en su área local, debe recibir tratamiento a través del proveedor de Medicaid más cercano que pueda brindarle el servicio, o no podrá obtener el reembolso de millas. Es posible que se requiera una verificación.

Aproveche al máximo su visita

Nombre _____ Nombre del médico _____ Fecha _____

DÍGANOS POR QUÉ ESTÁ AQUÍ

Esto ayudará a sus médicos a brindarle la mejor atención.

¿Qué tipo de atención desea recibir hoy?

Marque una opción:

- Estoy aquí por una enfermedad o lesión reciente.
- Estoy aquí por un problema permanente, como diabetes, enfermedad cardíaca, enfermedad renal o depresión.
- Estoy aquí para una revisión de rutina, un examen, una vacuna o para recibir consejos que me ayuden a mantenerme sano.

Si necesita ayuda para más de un tipo de problema, es posible que tenga que programar una cita aparte.

¿Qué desea obtener en esta visita?

Escriba acerca de lo que más desea hablar o hacer hoy.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

*Durante su visita, haga preguntas. Si su médico no explica las cosas de una forma que usted pueda comprender, haga preguntas. **Es su deber asegurarse de que usted sepa qué hacer.***

DURANTE SU VISITA, TOME NOTAS

Llene esto con sus propias palabras. Antes de irse, asegúrese de que usted y su médico acuerden qué hacer luego.

¿Cuál es mi problema principal? _____

FOLLETO INFORMATIVO PARA LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

¿Qué debo hacer al respecto?

Si hay algo que cree que no puede hacer, avísenos. Quizás pueda hacer otra cosa a cambio.

Necesito _____

Es importante para mí hacer esto porque _____

Necesito _____

Es importante para mí hacer esto porque _____

¿Cuándo necesito programar otra cita? _____

¿Qué debo vigilar? _____

¿A quién llamo si tengo preguntas?

Nombre _____

Teléfono _____

Aviso de tratamiento justo

SelectHealth cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos ni lo tratamos de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Proporcionamos gratuitamente:

- > Ayuda para las personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos, otros).
- > Ayuda de idioma para aquellos cuyo primer idioma no es el inglés, como intérpretes y materiales para miembros escritos en otros idiomas.

Para obtener ayuda, llame a Servicios para miembros de SelectHealth al **1-800-538-5038** o a Servicios para miembros de SelectHealth Advantage al **1-855-442-9900** (usuarios de TTY: 711).

Si cree que lo han tratado injustamente, llame al Coordinador de Derechos Civiles/504 de SelectHealth al **1-844-208-9012** (Usuarios de TTY: 711) o a la Línea de ayuda de cumplimiento al **1-800-442-4845** (Usuarios de TTY: 711). Usted también puede llamar a la Oficina de Derechos Civiles al **1-800-368-1019** (usuarios de TTY: **1-800-537-7697**).

SERVICIOS DE ACCESO DE IDIOMAS

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a SelectHealth

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 SelectHealth。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số SelectHealth.

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. SelectHealth. 번으로 전화해 주십시오.

Dí baa akó nínízin: Dí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'de'ę', t'áá jiik'eh, éí ná hólo', koji' hódílnih SelectHealth.

ध्यान दनिहोस्: तपार्इले नेपाली बोलनुहुन्छ भने तपार्इको नमितिभाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । SelectHealth मा फोन गर्नुहोस्।

FAKATOKANGA'I: Kapau 'oku ke lea fakatonga, ko e kau fakatonu lea te nau tokoni atu ta'etotongi, pea te ke lava 'o ma'u ia. Telefoni ki he SelectHealth.

ОБАВЕШТЕЊЕ: Ако говорите српски језик, услуге језичке помоћи доступне су вам бесплатно. Позовите SelectHealth.

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa SelectHealth.

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: SelectHealth.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги переводчика. Позвоните SelectHealth.

تامدخ نإف ،ةيبرعلا ثدحتت تنك اذا :ةظوحلم لصتا .ن اجمال اب لكل رفاوتت ةيوعلل ا ةدعاسملا ةكشرشب SelectHealth.

សម្ពាធន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ រឺ ស្តីអំពីនិយ្យជនកែភាសា ជាយមិនគិតថ្លៃ រឺ គំរាមមានសារបំអុនក។ សូមទូរស័ព្ទមក SelectHealth ។

ATTENTION : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Contactez SelectHealth.

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。SelectHealth. まで、お電話にてご連絡ください。

SelectHealth: 1-800-538-5038

SelectHealth Advantage: 1-855-442-9900